



FORMATION

OFFICE 365

OUTLOOK
au quotidien

Cette formation prépare au **TOSA** Code CPF : RS6958

1/ OBJECTIF

Être capable de : Maîtriser l'utilisation d'Outlook comme outil de messagerie et de gestion des contacts. Utiliser le calendrier pour créer un RDV et définir des appels.

2/ PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.

5/ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Positionnement pédagogique par questionnaire. Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. Support de cours fourni lors de la formation. Un poste par stagiaire + Écran plat. Feuille de présence signée en 1/2 journée. Évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage.

6/ PROGRAMME

INTERFACE

Identifié la barre d'outils Accès rapide et le ruban
Connaître le volet de navigation et les principaux dossiers (Courrier, Calendrier, Contacts)

LA MESSAGERIE

Les différentes vues
Création et envoi d'un message
Les zones de saisie
Les pièces jointes
Lecture, réponse, transfert d'un message

La signature automatique
Les modèles et brouillons
Le suivi et les alarmes
Filtration des messages
Vérifier l'orthographe du texte

CLASSEMENT DU COURRIER

Gestion des dossiers
Déplacement, copie et suppression

AGENDA ET CALENDRIER

Les différents affichages
Gestion RDV et événements périodiques
Consulter une invitation à une réunion

Répondre à une invitation
Impression

LES TÂCHES

Création
Classement
Suivi

CARNET D'ADRESSES ET DE CONTACTS

Créer, modifier, supprimer
Gestion, filtre et tri
Affichage et impression

7/ MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Après un bref tour de table permettant un bilan collectif à la fin du stage, le formateur distribue un formulaire individuel d'évaluation sous forme de questionnaire à choix multiples à remplir « à chaud ». Certaines formations bénéficient d'une évaluation « à froid » permettant de mesurer l'impact sur les pratiques dans les 6 mois consécutifs au stage.

8/ TARIF

Individuel : à partir de 45€/h. Groupe : à partir de 115€/h. Contactez-nous pour l'établissement d'un devis.

9/ RENSEIGNEMENTS, INSCRIPTION, DÉLAI D'ACCÈS

Nous contacter par mail ou téléphone.

10/ PERSONNES en SITUATION de HANDICAP

Merci de contacter notre référent au 04 77 55 66 88 pour déterminer les adaptations nécessaires.

